



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

Relatório de Ouvidoria – Nº 001/2020

**Avaliação da transparência passiva nos termos da
Lei de Acesso à Informação**

Edmar Moreira Camata

Secretário de Estado de Controle e Transparência

Mirian Porto do Sacramento

Subsecretário de Estado da Transparência

Equipe Técnica:

Audiceia Lima Silva Andrade

Auditora do Estado – Coordenador de Ouvidoria

Junho/2020



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	2
2	CONTEXTUALIZAÇÃO	2
3	QUESITAÇÃO	4
4	CONSTATAÇÕES	5
4.1	Análise Qualitativa	5
4.2	Análise Quantitativa	7
4.3	Resultado Final	9
5	CONCLUSÃO	13



1 INTRODUÇÃO

NÚMERO: 001/2020

ÓRGÃO/ENTIDADE: Poder Executivo do Estado do Espírito Santo

OBJETIVO: Verificar o cumprimento da lei estadual de acesso à informação, nº 9.871 de 2012, e do seu decreto regulamentador, nº 3.152-R de 2012, em relação a transparência passiva.

PERÍODO DE ANÁLISE: 01 de julho de 2019 a 26 de maio de 2020.

ABRANGÊNCIA: Documental Visita Técnica

Em consonância com a Legislação institucional da SECONT, nº 856/2017, e a Lei Estadual de Acesso à Informação, nº 9.871/2012, apresenta-se os resultados dos exames realizados no período de 01 de julho de 2019 a 26 de maio de 2020 quanto ao tratamento de pedido de informação feito aos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo.

2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Diante da necessidade de medir a qualidade da transparência passiva no Governo do Estado do Espírito Santo foi realizada uma avaliação dos pedidos de acesso à informação registrados no sistema de ouvidoria - e-Ouv.

Foi identificado um pedido de informação com o mesmo teor, registrado nos dias 26 e 27 de fevereiro de 2020, e direcionado para 42 órgãos/entidades do Poder Executivo. No intuito de dar isonomia na avaliação dos órgãos, esse pedido foi selecionado para fins de acompanhamento e observação sobre como os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo iriam tratar essa demanda.

Para os outros 11 órgãos que não estavam no rol desse pedido de informação foi avaliado um outro pedido de informação que tivesse sido registrado o mais próximo possível aos dias 26 e 27 de fevereiro de 2020.



A metodologia de trabalho foi desenvolvida com base nos quesitos exigidos na Lei Estadual de Acesso à Informação, nº 9.871/2012, regulamentado pelo Decreto Estadual nº 3.152-R/2012, artigo 9º, 11, 15, 16, 17 e 19, conforme exposto a seguir:

Art. 9º Os órgãos e entidades referidos no art. 5º deste Decreto deverão criar o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, com o objetivo de:

- I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
- II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades; e
- III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Parágrafo único. Compete ao SIC:

- I - o recebimento do pedido de acesso e, sempre que possível, o fornecimento imediato da informação;
- II - o registro do pedido de acesso e a entrega de número do protocolo, que conterá a data de apresentação do pedido; e
- III - o encaminhamento do pedido recebido e registrado à unidade responsável pelo fornecimento da informação, quando couber;
- IV - orientar o cidadão sobre o pedido de acesso à informação e interposição de recursos. **(Nova redação dada pelo Decreto nº 4213-R, de 16/01/2018)**

[...]

Art. 11. Qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação.

§ 1º O pedido será apresentado em formulário padrão, disponibilizado em meio eletrônico e físico, no sítio na Internet e no SIC dos órgãos e entidades.

§ 2º O prazo de resposta será contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC.

§ 3º Os órgãos e entidades receberão os pedidos de acesso à informação por qualquer outro meio legítimo, como correspondência eletrônica ou física, desde que atendidos os requisitos especificados no art. 12 deste Decreto. **(Nova redação dada pelo Decreto nº 4213-R, de 16/01/2018)**

§ 4º Na hipótese do parágrafo anterior, será enviada ao requerente comunicação com o número de protocolo e a data do recebimento do pedido pelo SIC, a partir da qual se inicia o prazo de resposta.

[...]

Art. 15. Recebido o pedido e estando a informação disponível, o acesso será imediato.

§ 1º Caso não seja possível o acesso imediato, o órgão ou entidade deverá, no prazo de até vinte dias:

- I - enviar a informação ao endereço físico ou eletrônico informado;
- II - comunicar data, local e modo para realizar consulta à informação, efetuar reprodução ou obter certidão relativa à informação;
- III - comunicar que não possui a informação ou que não tem conhecimento de sua existência;



IV - indicar, caso tenha conhecimento, o órgão ou entidade responsável pela informação ou que a detenha; ou

V - indicar as razões da negativa, total ou parcial, do acesso.

[...]

Art. 16. O prazo para resposta do pedido poderá ser prorrogado por dez dias, mediante justificativa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de vinte dias.

Art. 17. Caso a informação esteja disponível ao público em formato impresso, eletrônico ou em outro meio de acesso universal, o órgão ou entidade deverá orientar o requerente quanto ao local e modo para consultar, obter ou reproduzir a informação.

[...]

Art. 19. Negado o pedido de acesso à informação, será enviada ao requerente, dentro do prazo de resposta, comunicação com:

[...]

II - possibilidade e prazo de dez dias para recurso, com indicação da autoridade que o apreciará; e

Além da análise qualitativa descrita acima, foram verificados os pedidos de informação registrados no período 01 de julho de 2019 a 26 de maio de 2020, e avaliado o percentual de pedidos respondidos dentro do prazo para cada órgão/entidade. A avaliação verificou o prazo da resposta inicial do pedido.

3 QUESITAÇÃO

Com a análise dos artigos 9º, 11, 15, 16, 17 e 19 do Decreto Estadual nº 3.152-R/2012, as informações foram avaliadas em 5 quesitos, conforme o quadro abaixo:

Tipo de análise	Quesito avaliado	Base legal (Decreto 3.152-R/2012)
Qualitativa (analisado somente 1 pedido).	Quesito 1 - Respondeu ao pedido	art. 9º, § único, inc. I; art. 15 “caput”
	Quesito 2 - Foi respondido no prazo	art. 11, § 2; art. 15, § 1º; art. 16
	Quesito 3 - Respondeu ao que foi pedido	art. 15, §1º; art. 17; art. 19, inc. II
	Quesito 4 - Informou sobre a possibilidade de recurso	art. 9º, § único, inc. IV
Quantitativa (analisado os pedidos de julho/2018 a junho/2019)	Quesito 5 - % de pedidos respondidos no prazo.	art. 11, § 2; art. 15, § 1º; art. 16

Quadro 1. Quesitos avaliados



4 CONSTATAÇÕES

Esta seção analisa as respostas dadas por cada órgão e entidade do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo aos pedidos de informação avaliados, expostos por meio de gráficos e algumas considerações adicionais para uma melhor compreensão dos resultados identificados.

Para cada órgão elaboramos uma planilha com o pedido analisado e a avaliação de cada quesito (ver anexos).

Diante dos pedidos avaliados, a COGE verificou se o órgão respondeu ao pedido, se a resposta foi entregue dentro do prazo, se o ente respondeu ao que foi perguntado e se houve orientação sobre a possibilidade de recurso.

Foi considerada dentro do prazo a manifestação respondida no período estabelecido pela Lei de Acesso à Informação, isto é, 20 dias a contar do registro, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa. Ressaltamos que se o órgão encerrou entre o 20º e o 30º dia sem proceder a prorrogação foi classificado como fora do prazo.

A simples citação do Portal da Transparência, do Diário Oficial ou o site do órgão, sem orientação adequada sobre como obter a informação desejada, foi considerada como “não atendido” em relação ao quesito 3 (Respondeu ao que foi pedido).

Por fim, é importante salientar que o sigilo dos dados do requerente não inviabiliza o atendimento do pedido de informação, uma vez que ele é identificado, não devendo ser confundido com pedido anônimo, vedado pela Lei de Acesso à Informação.

4.1 *Análise Qualitativa*

A Tabela 1 apresenta a consolidação dos dados coletados em 26 de maio de 2020, relativo ao pedido de informação analisado, organizado por órgão, em ordem alfabética.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

ÓRGÃO	RESpondeu ao Pedido	Foi Respondido no Prazo	Respondeu ao que se perguntou?	Comunica sobre a possibilidade de recurso
ADERES	Sim	Sim	Sim	Sim
AGERH	Sim	Sim	Sim	Sim
APEES	Sim	Sim	Sim	Sim
ARSP	Sim	Sim	Sim	Sim
BANESTES	Sim	Sim	Sim	Sim
CBMES	Sim	Sim	Não	Sim
CEASA	Sim	Sim	Sim	Sim
CESAN	Sim	Sim	Sim	Sim
CETURB	Sim	Sim	Sim	Sim
DER	Sim	Sim	Sim	Sim
DETRAN	Sim	Sim	Sim	Sim
DIO	Sim	Sim	Sim	Sim
ESESP	Sim	Sim	Sim	Sim
FAMES	Sim	Sim	Sim	Sim
FAPES	Sim	Sim	Sim	Sim
IASES	Sim	Sim	Sim	Sim
IDAF	Sim	Sim	Sim	Sim
IEMA	Sim	Sim	Sim	Sim
IJSN	Sim	Sim	Sim	Sim
INCAPER	Sim	Sim	Sim	Sim
IPAJM	Sim	Sim	Sim	Sim
IPEM-ES	Sim	Sim	Sim	Sim
JUCEES	Sim	Sim	Sim	Sim
PCES	Sim	Sim	Não	Sim
PGE	Sim	Sim	Não	Sim
PMES	Sim	Sim	Não	Sim
PROCON	Sim	Sim	Não	Sim
PRODEST	Sim	Sim	Sim	Sim
RTV	Sim	Sim	Sim	Sim
SCM	Sim	Sim	Não	Sim
SCV	Sim	Sim	Sim	Sim
SEAG	Sim	Sim	Sim	Sim
SEAMA	Sim	Sim	Sim	Sim
SECOM	Sim	Sim	Sim	Sim
SECONT	Sim	Sim	Sim	Sim
SECTI	Sim	Sim	Sim	Sim
SECULT	Sim	Sim	Sim	Sim
SEDES	Sim	Sim	Sim	Sim
SEDH	Sim	Sim	Sim	Sim
SEDU	Sim	Sim	Sim	Sim
SEDURB	Sim	Sim	Sim	Sim
SEFAZ	Sim	Sim	Sim	Sim
SEG	Sim	Sim	Sim	Sim



SEGER	Sim	Sim	Sim	Sim
SEJUS	Sim	Sim	Não	Sim
SEMOBI	Sim	Sim	Sim	Sim
SEP	Sim	Sim	Sim	Sim
SESA	Sim	Sim	Não	Sim
SESP	Sim	Sim	Sim	Sim
SESPORT	Sim	Sim	Sim	Sim
SETADES	Sim	Sim	Sim	Sim
SETUR	Sim	Sim	Não	Sim
VG	Sim	Sim	Sim	Sim

Tabela 1 – Resultado da Análise Qualitativa

O gráfico 1 apresenta a quantidade de órgãos em cada quesito avaliado.

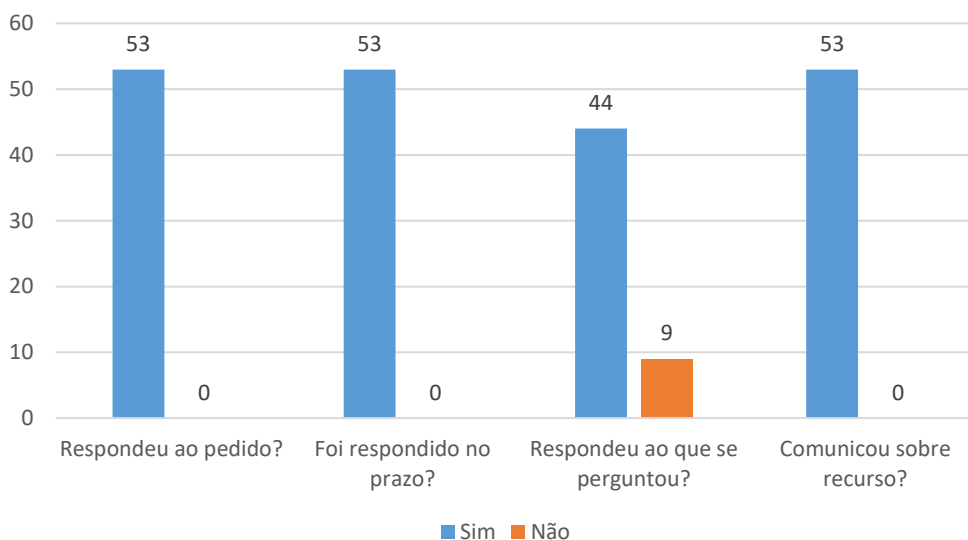


Gráfico 1 – Quantidade de órgãos nos quesitos avaliados

4.2 Análise Quantitativa

A Tabela 2 apresenta a quantidade de pedido de informação no período de 01 de julho de 2019 a 26 de maio de 2020, e o percentual de pedidos respondidos no prazo, organizado por órgão, em ordem alfabética. Também incluímos no quadro o tempo médio de resposta, apenas a título informativo.

ÓRGÃO	MANIFESTAÇÃO	% NO PRAZO	TM RESPOSTA
ADERES	7	100,00%	14,05
AGERH	11	100,00%	11,57
APEES	14	100,00%	8,70
BANESTES	5	100,00%	9,67



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

CEASA	1	100,00%	18,56
CESAN	93	100,00%	10,23
DER	179	100,00%	12,93
DIO	6	100,00%	1,97
ESESP	8	100,00%	3,77
FAMES	4	100,00%	9,89
FAPES	10	100,00%	4,42
IJSN	9	100,00%	6,19
IPEM-ES	8	100,00%	12,09
JUCEES	10	100,00%	7,19
PRODEST	15	100,00%	5,12
RTV	1	100,00%	0,69
SCV	3	100,00%	1,45
SEAG	9	100,00%	10,61
SEAMA	8	100,00%	4,11
SECONT	39	100,00%	7,69
SECTI	11	100,00%	5,37
SECULT	13	100,00%	5,69
SEDH	12	100,00%	13,03
SEDU	359	100,00%	4,75
SEDURB	4	100,00%	8,24
SEG	36	100,00%	13,73
SEP	8	100,00%	9,05
SESPORT	4	100,00%	2,67
SETADES	28	100,00%	7,14
SEMOBI	8	100,00%	19,53
VG	2	100,00%	1,45
SEGER	271	99,19%	9,44
DETRAN	601	98,73%	4,59
IPAJM	161	97,94%	9,86
SEFAZ	286	96,51%	9,66
SESP	181	96,00%	15,01
IDAF	23	93,75%	14,00
IEMA	102	90,57%	15,71
ARSP	29	89,47%	11,66
IASES	14	72,73%	19,12
SEDES	7	66,67%	25,18
INCAPER	6	66,67%	20,93
CETURB	39	65,22%	20,78
PROCON	13	100,00%	8,45
SCM	3	100,00%	19,08
SECOM	8	100,00%	12,01
SETUR	6	100,00%	8,58
SESA	268	95,60%	14,44
PCES	135	95,12%	12,72
SEJUS	81	94,23%	17,83



PMES	88	90,74%	20,21
PGE	29	83,33%	9,93
CBMES	15	77,78%	16,53

Tabela 2 – Quantidade de pedidos no período de julho/2019 a maio/2020

4.3 Resultado Final

Os quesitos da análise qualitativa receberam os mesmos critérios de pontuação utilizados pela Controladoria-Geral da União na avaliação Escala Brasil Transparente 360°. Cada quesito atendido recebeu nota 1 e o quesito não atendido recebeu nota 0, sendo que os quesitos possuem pesos diferentes, conforme tabela abaixo:

Quesito	Peso
1	0,50
2	3,00
3	7,00
4	0,50

Tabela 3 – Peso dos quesitos

O Resultado da análise qualitativa é obtido pela média ponderada da nota de cada quesito, conforme fórmula a seguir:

$Resultado = \frac{N1 \times P1 + N2 \times P2 + N3 \times P3 + N4 \times P4}{P1 + P2 + P3 + P4} \times 100\%$, sendo Nx a nota de cada quesito, Px o peso de cada quesito e x o número do quesito.

Na análise quantitativa considerou-se o percentual de manifestações respondidas no prazo no período de 01/07/2019 a 26/05/2020.

Na Tabela 4 estão consolidados os resultados das análises qualitativa, quantitativa e o resultado final, que compreende a média aritmética do resultado das duas análises.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

ÓRGÃO	ANÁLISE QUALITATIVA APENAS 1 PEDIDO DE INFORMAÇÃO					ANÁLISE QUANTITATIVA TODOS OS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO % no prazo	RESULTADO FINAL
	Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4	Resultado	Quesito 5	Média
ADERES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
AGERH	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
APEES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
ARSP	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	89,47%	95%
BANESTES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
CBMES	Sim	Sim	Não	Sim	36%	77,78%	57%
CEASA	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
CESAN	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
CETURB	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	65,22%	83%
DER	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
DETRAN	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	98,73%	99%
DIO	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
ESESP	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
FAMES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
FAPES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
IASES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	72,73%	86%
IDAF	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	93,75%	97%
IEMA	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	90,57%	95%
IJSN	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
INCAPER	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	66,67%	83%
IPAJM	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	97,94%	99%
IPEM-ES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
JUCEES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
PCES	Sim	Sim	Não	Sim	36%	95,12%	66%
PGE	Sim	Sim	Não	Sim	36%	83,33%	60%
PMES	Sim	Sim	Não	Sim	36%	90,74%	64%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

PROCON	Sim	Sim	Não	Sim	36%	100,00%	68%
PRODEST	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
RTV	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SCM	Sim	Sim	Não	Sim	36%	100,00%	68%
SCV	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEAG	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEAMA	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SECOM	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SECONT	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SECTI	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SECULT	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEDES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	66,67%	83%
SEDH	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEDU	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEDURB	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEFAZ	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	96,51%	98%
SEG	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEGER	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	99,19%	100%
SEJUS	Sim	Sim	Não	Sim	36%	94,23%	65%
SEMOBI	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SEP	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SESA	Sim	Sim	Não	Sim	36%	95,60%	66%
SESP	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	96,00%	98%
SESPORT	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SETADES	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%
SETUR	Sim	Sim	Não	Sim	36%	100,00%	68%
VG	Sim	Sim	Sim	Sim	100%	100,00%	100%

Tabela 4 – Resultado Final das Análises



Com base nos dados acima, classificamos os órgãos em 5 categorias de acordo com o percentual de atendimento aos quesitos avaliados:

CATEGORIA	PONTUAÇÃO (%)
A	94 a 100
B	75 a 93
C	50 a 74
D	25 a 49
E	0 a 24

Tabela 5 – Categorias de acordo com o atendimento aos quesitos

O gráfico 2 demonstra a quantidade de órgãos em cada categoria, comparado com o ano anterior:

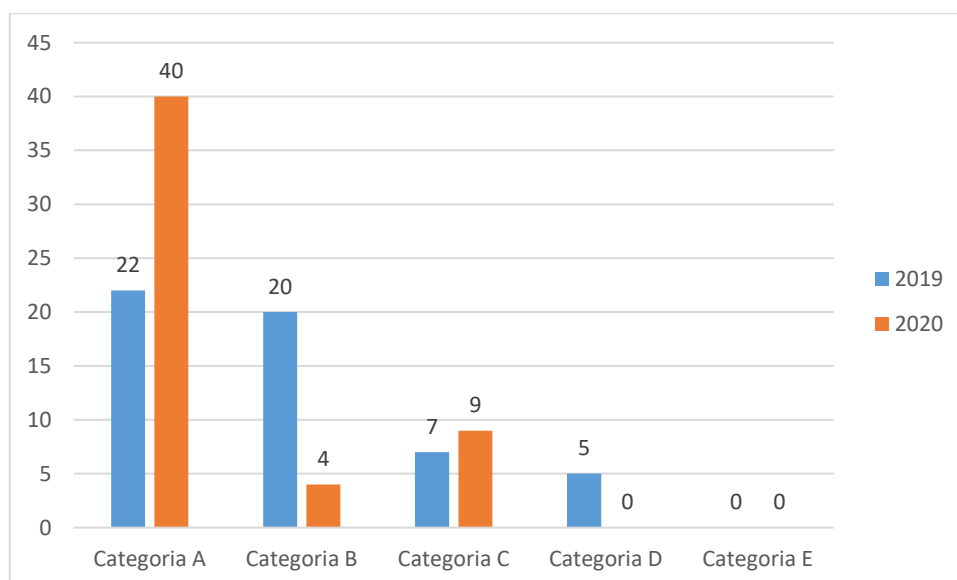


Gráfico 2 – Órgãos classificados por categoria



5 CONCLUSÃO

O presente trabalho teve por objetivo avaliar o atendimento à transparência passiva por parte dos órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Espírito Santo. Ao todo, foram 53 órgãos/entidades que tiveram suas respostas avaliadas em 5 quesitos, conforme critérios do Decreto nº 3.152-R/2012, artigos 9º, 11, 15, 16, 17 e 19.

Identificamos que todos os órgãos atendem aos pedidos de informação no prazo, porém precisam melhorar a qualidade das respostas, primando por uma comunicação clara, objetiva e completa.

Analisando as respostas fornecidas, observamos que alguns representantes de ouvidoria não tinham conhecimento da existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI), regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.

Entendemos que os representantes de ouvidoria não conhecem todas as atividades dos órgãos/entidades, porém, orientamos que os pedidos de informação sejam compartilhados com as principais áreas do órgão/entidade com o objetivo de evitar uma resposta equivocada.

Orientamos ainda que é uma boa prática que o representante de Ouvidoria, ao se deparar com uma dúvida sobre o pedido, diligencie utilizando os meios de comunicação disponibilizados pelo cidadão no pedido (exemplo: telefone, correio eletrônico), sempre que não houver solicitação de sigilo nos dados do requerente.

Além disso, é importante que todas as perguntas do requerente sejam respondidas. Verificamos que alguns órgãos não informaram o nome do coordenador da UECI ou informaram somente um meio de contato, sendo que foi solicitado o telefone e o e-mail.

Considerando a alteração realizada pelo PRODEST no sistema de Ouvidoria (e-Ouv) incluindo a comunicação automática sobre a possibilidade de recurso de negativa, o quesito 4 foi classificado com atendido por todos os órgãos/entidades, conforme disposto no art. 9º, IV, do Decreto nº 3.152-R/2012.



Salientamos que os Ouvidores setoriais e representantes de Ouvidoria são, nos termos do art. 66 do Decreto 3.152-R/2012, as autoridades de monitoramento da Lei de Acesso à Informação no órgão, e devem exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei Estadual no 9.871, de 2012;

II - avaliar e monitorar a implementação do disposto neste Decreto e apresentar ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade relatório anual sobre o seu cumprimento, encaminhando-o à Secretaria de Estado de Controle e Transparência;

III - recomendar medidas para aperfeiçoar as normas e procedimentos necessários à implementação deste Decreto;

IV - orientar as unidades no que se refere ao cumprimento deste Decreto; e

V - manifestar-se sobre reclamação apresentada contra omissão de autoridade competente, observado o disposto no art. 22 deste Decreto.

Face ao exposto, recomendamos que continuem utilizando os mecanismos de controle de prazo já disponíveis no sistema e-Ouv. Sempre fornecendo respostas objetivas e completas, atendendo todos os questionamentos do cidadão.

Ressaltamos que estão disponibilizados, no Portal de Acesso à Informação (www.acessoinformacao.es.gov.br), diversos conteúdos que orientam sobre a Lei de Acesso à Informação, tais como vídeos, cartilhas, infográficos e manuais, que devem ser consultados por todos os servidores responsáveis pelo atendimento às demandas de Pedido de Acesso à Informação.



Por fim, informamos que a Controladoria-Geral da União disponibiliza um Programa de Certificação em Ouvidoria, com diversos cursos gratuitos que podem ser acessados pelo site <http://ouvidorias.gov.br/ouvidorias/certificacao>, e muito contribuem para a melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão.

Vitória, 09 de junho de 2020.

Audiceia Lima Silva Andrade
Auditora do Estado
Coordenadora de Ouvidoria

Mirian Porto do Sacramento
Subsecretária de Estado da
Transparência



ANEXOS

Entidade	ADERES		
Protocolo	2020021234	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a ADERES tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Em atenção ao pedido de informação quanto a Unidade de Controle Interno da Aderes, informamos:

A Aderes possui uma unidade de controle interno estabelecida através da instrução de serviço 062/2019 com 01 Coordenador e 05 membros.

O contato com a Comissão poderá ser realizado através da Servidora Cleudima Lucia, através do telefone de 3636-8561, e e-mail cleudima.silva@aderes.es.gov.br.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	AGERH		
Protocolo	2020021236	Data	27/02/2020

Informação solicitada

Olá,

Gostaria de saber se a AGERH tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada manifestante,
Informamos que a Agerh dispõe de uma Unidade Executora de Controle Interno, cujo coordenador é o servidor efetivo Emmanuel Bersan Pinheiro.
Você poderá contatá-lo por meio do e-mail: emmanuel.pinheiro@agerh.es.gov.br, ou por meio do telefone: (27) 3347-6229.
Atenciosamente,
Ouvidoria - Agerh

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	APEES	
Protocolo	2020020673	Data 13/02/2020
Informação solicitada		

Olá, meu nome é XXXX, venho por meio desta, solicitar informações sobre meus antepassados, tetravós, vindos da Alemanha, seus nomes eram Jacob Schelck e Elysa(Elisa) Roberto Schelck, as informações que possuo de Elysa é que ela faleceu em 20 de abril de 1925 com 85 anos de idade, constando na certidão de óbito localizada no município de Miracema-RJ no Livro Nº 13 Óbitos 1925,Jan-1927,Jul, Folhas 34 e 34 Verso, Termo Nº 84 a seguinte informação: "natural do Ex-Império Alemão atual República", com data de nascimento aproximada em 1840, porém não possuo informações sobre Jacob Schelck, como datas de nascimento ou óbito, gostaria de solicitar, se possível, as seguintes informações sobre eles:

Data de embarque na Alemanha;
Data de chegada ao Brasil;
Cidade de chegada;
Porto de Chegada;
Lista de Desembarque;
Nome do navio de chegada;
E outras informações encontradas;

Desde já agradeço a atenção cedida!

Att. XXX

Resposta

Bom dia!

Infelizmente após pesquisa no banco de dados do Projeto Imigrante, não foi encontrado registro da entrada do imigrante solicitado no estado do Espírito Santo,

Atenciosamente,

Tiago de Matos Alves
Historiador
Coordenação de Atendimento ao Usuário
Arquivo Público do Estado do Espírito Santo
Tel.: (27) 3636-6129

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	ARSP	
Protocolo	2020021237	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a ARSP tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada usuária,

Em atenção ao seu pedido, informamos que existe a Comissão Permanente de Controle Interno da ARSP, como consta na IS em anexo.

O contato com a equipe técnica responsável, que pertence à Diretoria Administrativa e Financeira, pode ser feito através do telefone 3636-8506 e e-mail financeiro@arsp.es.gov.br.

Dessa forma, compreendemos por atendida a solicitação enviada, em atendimento à Lei de Acesso à informação, e nos colocamos à disposição para outras questões porventura suscitadas, dentro da competência da ARSP.

Atenciosamente,
Ouvidoria ARSP
Site: <https://sistema.ouvidoria.es.gov.br/>
E-mail.: ouvidoria@arsp.es.gov.br

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	BANESTES		
Protocolo	2020021253	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a BANESTES tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Também gostaria de pedir o nome, telefone e email do responsável máximo por questões administrativas do BANESTES, bem como o total de funcionários ativos da instituição.

Grata,
XXX

Resposta

Senhora XXX,

Em atenção à sua manifestação na Ouvidoria Geral do Estado, Protocolo nº 2020021253 e registrada nesta Ouvidoria sob o nº 12977, as informações solicitadas foram fornecidas pela nossa Gerência de Recursos Humanos, em mensagem enviada ao seu e-mail em 28/02/2020.

Agradecemos o contato e permanecemos à disposição ou se preferir, poderá solicitar outras informações complementares através do e-mail flaviodiesel@banestes.com.br e também nos telefones (27) 3383-1577.

Atenciosamente,
Ouvidoria Geral do Sistema Financeiro Banestes

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	CBMES	
Protocolo	2020021215	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da CBMES.

Grata,
XXX

Resposta

Prezado manifestante,
Não ficou muito claro, de acordo com nosso organograma institucional e nomenclaturas adotadas, a quem a Sra. deseja o contato.
Contudo a autoridade maior do Corpo de Bombeiros Militar do ES- CBMES é o Comandante-Geral, O Sr. Cel BM Alexandre dos Santos Cerqueira. Cujo
Email:
alexandre.cerqueira@bombeiros.es.gov.br
(27) 9 9946-0326.
Desde já agradecemos o contato e estamos prontos à servir.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

O órgão desconhecia a existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI) regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.



Entidade	CEASA	
Protocolo	2020021249	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a CEASA tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

A CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESPÍRITO SANTO (CEASA/ES), INFORMA QUE ESTÁ EM PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO CONTROLE INTERNO. MAIS INFORMAÇÕES COM A SERVIDORA BRUNA LEPPAUS, NO TELEFONE (27)3136-2336

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	CESAN	
Protocolo	2020021079	Data 20/02/2020
Informação solicitada		

Boa tarde,
Gostaria de saber se os reparos emergenciais que possam vir a acontecer são realizados pelos operadores da estação ou existe equipes de manutenção prontas para consertos emergenciais???

Resposta

Prezado Senhor, boa tarde.

Encaminhamos o seu pedido de acesso à informação nº 2020021079: “Gostaria de saber se os reparos emergenciais que possam vir a acontecer são realizados pelos operadores da estação ou existe equipes de manutenção prontas para consertos emergenciais?”, para o titular da Gerência Metropolitana Norte, Sr. André Luís de Oliveira Lima, que se manifestou nos seguintes termos: “Existem equipes de manutenção para realizar os reparos emergenciais.”

Caso desejar, poderá apresentar recurso em até 10 (dez) dias ao Diretor Operacional da Cesan, Sr. Rodolpho Gomes Có, autoridade hierarquicamente superior ao Sr. André Luís de Oliveira Lima.

Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Ouvidoria Cesan

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	CETURB		
Protocolo	2020021250	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a CETURB tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.
Também gostaria de saber o total de funcionários ativos na CETURB

Grata,
XXX

Resposta

Em relação à manifestação de nº 2020021250 a Gerência de Gestão de Pessoas e a Auditoria Interna da CETURB/ES se manifesta como a seguir:

Na estrutura organizacional da CETURB/ES existe a unidade da Auditoria Interna vinculada à Presidência da empresa, que tem as atribuições de auditoria dos processos e dos sistemas de controle interno da empresa. O titular da Auditoria Interna é o Analista Renato França Martins, telefone 3232-4566 e e:mail renato.franca@ceturb.es.gov.br.

Quanto ao número de funcionários da CETURB/ES é de 164 (cento e sessenta e quatro) empregados do Quadro Permanente.

Cabe esclarecer, que essas informações solicitadas já ficam disponibilizadas no site da CETURB/ES, www.ceturb.es.gov.br.

Continuamos à disposição para quaisquer informações ou esclarecimentos.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	DER
-----------------	-----

Protocolo	2020021281
------------------	------------

Data	27/02/2020
-------------	------------

Informação solicitada

Enviada em: quinta-feira, 27 de fevereiro de 2020 10:56

Para: Ouvidoria do Estado do Espírito Santo ouvidoriageral@secont.es.gov.br

Assunto: Multa - XXX

Bom dia !

Estou tentando regularizar o veículo, porém existe uma multa em aberto não disponível para pagamento impedito a transferência.

Poderia verificar por gentileza.

Multa: RV01102160

Placa: XXX

RENAVAM: XXX

Chassi: XXX

Att.

Resposta

O DEPARTAMENTO DE EDIFICAÇÕES E DE RODOVIAS DO ESPÍRITO SANTO - DER/ES, em atenção à Manifestação N° 2020021281, informa que:

Consultada, a Gerência de Fiscalização e Gestão de Multas - GFISM, do DER/ES, informa que foi realizada verificação no Sistema DETRANNET onde consta que o Auto de Infração de Trânsito – AIT nº RV01102160, para o veículo placa XXX, encontra-se quitado.

Em anexo, segue relatório da consulta realizada.

Doravante, para outras solicitações, ressaltamos para a necessidade de anexar documentação comprobatória do requerente e, quando devido, do seu representante legalmente estabelecido, devidamente assinada e que possibilite a identificação inequívoca das partes, para que o atendimento seja realizado.

Ressaltamos que no sítio do DER/ES, em <https://der.es.gov.br/formularios-transito>, apresenta rol de formulários relacionado à situações de trânsito, para baixa dos mesmos e preenchimento.

Agradecemos por sua manifestação e o DER/ES se coloca à disposição para quaisquer outras informações necessárias.

Ouvidoria do DER/ES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	DETRAN		
Protocolo	2020021238	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a DETRAN tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezado,

Sim, no Detran há uma Unidade de Controle Interno – UEI que é instituída por um ato administrativo comum do Diretor Geral (Instrução de serviço P N° 1992 de 2019) seguindo as regras dos decretos 4130-R e 4131-R ambos de 2017.

Importante dizer que a UEI não está formalmente instituída na estrutura administrativa do órgão, ou seja, não foi instituída por meio de Lei para figurar como uma unidade no Organograma. Por consequência, não há um gerente/chefe que receba um salário, que possua uma responsabilidade objetiva para a função e para o setor.

Contudo, a Instrução de serviço P N° 1992 de 2019 que instituiu a UEI discriminou os membros e um Coordenador.

O Coordenador é o servidor Jadir Tosta Junior, o e-mail é jadir.tosta@detran.es.gov.br e o e-mail é 27 3327-1003.

Atenciosamente,
Ouvidoria Detran|ES
ouvidoria@detran.es.gov.br
www.ouvidoria.es.gov.br

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	DIO	
Protocolo	2019111426	Data 29/11/2019
Informação solicitada		

Ola boa tarde, acabei de ver o meu nome publicado na pagina 35, na data de 16 de outubro, como sou naturalizado, mas para poder fazer a minha identidade, eu vou precisar o certificado de naturalização, como vocês podem me ajudar consegue-lo?

Resposta

Prezado,

A publicação informada foi veiculada no Diário Oficial da União (DOU), cuja edição está no site www.in.gov.br. A solicitação foi enviada de maneira equivocada para Diário Oficial do ES. Solicitamos entrar no site em questão (www.in.gov.br), fazer uma busca com seu nome completo, e a publicação da portaria será disponibilizada. Basta levar o documento impresso ao local que realiza a emissão de identidade de sua cidade.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	EESP	
Protocolo	2020021239	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a EESP tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Temos a Unidade Executora de Controle Interno Escola de Serviço Público do Espírito Santo - UECI/ESES, conforme INSTRUÇÃO DE SERVIÇO N° 027, DE 08 DE MARÇO DE 2019.

Responsável: Zilmara Amorim Santiago Guia Graça
e-mail: zilmara.santiago@esesp.es.gov.br
Telefone: 3636-6716 / 3636-6700

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	FAMES		
Protocolo	2020030517	Data	10/03/2020
Informação solicitada			

Prezados,

Solicito as seguintes informações sobre a adoção de sistemas eletrônicos e gestão de documentos digitais:

- 1) A Faculdade adota um sistema eletrônico de produção, tramitação e/ou gestão de documentos digitais?
- 2) Em caso positivo, qual é o sistema adotado?
- 3) É um sistema adquirido de terceiros ou foi desenvolvido na própria instituição?
- 4) A Instituição (na figura dos setores responsáveis pelos Arquivos) faz a gestão de todos os documentos produzidos em seu âmbito?
(Conforme a Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, a gestão de documentos é “o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente”).

Obrigado.

Resposta

Boa tarde! Seguem informações:

- 1- Sim. A Fames adota um sistema de produção, tramitação e gestão de documentos digitais.
- 2- Atualmente é utilizado no âmbito de todo o Executivo Estadual o E-Docs sistema corporativo de gestão de documentos arquivísticos digitais, que engloba a autuação, tramitação, classificação, temporalidade e destinação final.
- 3- O E-Docs foi desenvolvido e é gerido pelo PRODEST em parceria com a SECONT, SEGER e Arquivo Público do Estado do Espírito Santo.
- 4- Sim. A gestão de documentos é efetivada pela Comissão de Avaliação de Documentos - CADS, instituída na autarquia de acordo com as diretrizes do Programa de Gestão Documental do Estado do Espírito Santo - PROGED.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	FAPES		
Protocolo	2020021298	Data	27/02/2020

Informação solicitada

Enviada em: quinta-feira, 27 de fevereiro de 2020 16:34
Para: Ouvidoria do Estado do Espírito Santo ouvidoriageral@secont.es.gov.br
Assunto: RE: Informação de Bolsa

Boa Taade,

Prezados,

Minha Sobrinha, solicitou uma bolsa pelo Nossa Bolsa em 2018, porém não deu entrada. É possível ativá-la?

Grata,

Resposta

Bom dia, prezada.

Conforme informado pela Assessora do Programa Nossa Bolsa, XXX, não é possível ativar a bolsa, caso não tenha sido assinado o Termo de Adesão. Neste caso, ela deverá fazer a prova do ENEM deste ano e se candidatar a uma vaga no próximo Edital.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	IASES		
Protocolo	2020021240	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a IASES tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezado manifestante

O cargo de Controle Interno é ocupado pelo servidor ROBERTO PIRES DE ASSIS NETO, sendo o mesmo subordinando ao Presidente do Iases.

Em relação aos contatos, seguem os dados solicitados:

Telefone - 27 - 3636-5458 / 27 - 3636-5451

email. gabinetepr@iases.es.gov.br

Esclarecemos ainda que, maiores informações poder ser extraídas no site do Instituto, qual seja: <https://iases.es.gov.br>

Atenciosamente

Ouvidoria/IASES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	IDAF	
Protocolo	2020021241	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a IDAF tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada solicitante,

Encaminhamos em anexo, Instrução de Serviço Idaf nº 115-P/2019 que nomeia o servidor Dalmo Rocha Freitas Sobrinho como coordenador da Unidade Executora de Controle Interno - UEC do Idaf, podendo ser contatado através do telefone 27 3636-3773 ou e-mail: ueci@idaf.es.gov.br.

Agradecemos seu contato através deste canal de ouvidoria e nos colocamos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,
Ouvidoria-Idaf

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	IEMA	
Protocolo	2020021242	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a IEMA tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Informamos que o IEMA possui a UECl – Unidade Executora de Controle Interno, a qual possui como Coordenadora a Servidora Ingrid Silveira cujo contato pode ser realizado pelo e-mail ueci@iema.es.gov.br

Atenciosamente,

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	IJSN	
Protocolo	2020021243	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a IJSN tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Boa tarde!
Nome: Unidade Executora de Controle Interno
Sou a presidente dessa comissão.
Ligia da Motta Silveira Borges
Telefone: 3636 8080
e-mail: ligia.borges@ijsn.es.gov.br

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	INCAPER		
Protocolo	2020021244	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a INCAPER tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Unidade Executora de Controle Interno (UECI), regulamentada pelo Decreto Nº 4131-R, de 18/07/2018.
Katarina Ratzke Oliveira (coordenadora) - (27) 3636-9815.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	IPAJM	
Protocolo	2020021252	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, telefone e e-mail do chefe da Unidade executora de controle interno da IPAJM.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada Manifestante.

Em atenção à manifestação recebida pela Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo (IPAJM) agradecemos pela oportunidade de promovermos melhorias nos serviços prestados.

Informamos a resposta da servidora Thamiris Paula Telles Schultz Batista (Ouvidora):

Unidade Executora de Controle Interno:

Titular: Antonio Henrique Calmon Brandão (Coordenador)
Telefone: (27) 3636-4212
E-mail: antoniohenrique@ipajm.es.gov.br

Permanecemos à disposição através do telefone 3636-4201/ 0800 283 2998 e do e-mail eouv@ipajm.es.gov.br, ou se preferir atendimento presencial funcionamos no endereço: Avenida Cezar Hilal, nº 1345 - Santa Lúcia CEP: 29 056-083 - Vitória / ES de segunda a sexta-feira das 8h às 17h, (exceto feriados e pontos facultativos) ou no site www.ipajm.es.gov.br. Adicionalmente, informamos que, caso ainda persista a discordância quanto ao tratamento de sua manifestação, poderá ser feita uma interpelação na própria manifestação ou contatar a Ouvidoria Geral através do telefone 0800 022 11 17

Atenciosamente,
Ouvidoria – IPAJM Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Espírito Santo
Tel.: 0800 283 2998

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	IPEM-ES	
Protocolo	2020021245	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a IPEM tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezado(a) Senhor(a),

Informamos que o IPEM-ES conta com uma Unidade Executora de Controle Interno (UECI). Mais informações podem ser encontradas em <https://seger.es.gov.br/sobre-a-ueci>.

A Presidente da UECI é a servidora Sra. Mariana Gomes Fureri, e-mail mariana.fureri@ipem.es.gov.br, telefone (27) 3636-6058.

Atenciosamente,
Ouvidoria do IPEM-ES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	JUCEES	
Protocolo	2020021246	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a JUCEES tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Conforme publicação no DIO/ES em 03/01/2019, compõem a Unidade Executora de Controle Interno da JUCEES os servidores: Eber Gonçalves Cordeiro - Coordenador; Lusana Oliveira Santos e Grazielli Bonomo Boldrini Demo Peres - membros.
O contato com o coordenador é feito através do Gabinete da JUCEES no ramal 27 3636-9302. Em anexo, encaminhamos a publicação do DIO/ES com a nomeação dos membros.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	PCES		
Protocolo	2020021206	Data	26/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a PCES tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada manifestante, bom dia.

O setor responsável pelo controle interno da Polícia Civil é a Corregedoria. Telefone de contato é o (27) 3132-1923.

Agradecemos pela participação por meio deste canal de Ouvidoria e pela oportunidade de promovermos melhorias nos serviços prestados.

Sua colaboração é extremamente importante, pois a segurança pública é “direito e responsabilidade de todos” (art. 144 da Constituição Federal).

Nesse sentido, cumpre-nos agradecer-lhe a participação na construção de um atendimento melhor ao cidadão que buscam os serviços ofertados por esta Polícia Civil.

Desta forma, com o intuito de mantermos a excelência na prestação dos serviços, colocamo-nos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas, para prestarmos informações, bem como para o recebimento de denúncias, reclamações, elogios e sugestões, referentes à Polícia Civil do Estado do Espírito Santo.

Atenciosamente.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

Não informou o nome e e-mail do Coordenador da Unidade Executora de Controle Interno (UECI)



Entidade	PGE		
Protocolo	2020021207	Data	26/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a PGE tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada sra XXX,

Caso esteja se referindo a controle interno da PGE/ES (voltado apenas para as atividades dos procuradores do Estado), temos a Corregedoria-geral da PGE. Se for esse o caso, o corregedor-geral é o procurador Lívio Oliveira Ramalho. Já se estiver procurando por algum órgão que trate sobre processos de improbidade administrativa no âmbito do governo do Estado, temos aqui na PGE o Núcleo Anticorrupção e de Combate a Improbidade Administrativa (NAIA), cujo presidente é o procurador-chefe da Procuradoria do Contencioso Judicial, Daniel Mazzoni. Os contatos de ambos podem ser encontrados em nosso site, na área de contatos (<https://pge.es.gov.br/agenda-de-contatos>).

Att,

Procuradoria-Geral do Estado do ES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

O órgão desconhecia a existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI) regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.



Entidade	PMES	
Protocolo	2020021214	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da PMES.

Grata,
XXX

Resposta

“Prezada Manifestante,

Inicialmente, agradecemos pela participação por meio do canal de Ouvidoria da SESP, cujo teor mereceu toda a nossa atenção.

Cuida a presente documentação de solicitação formulada por meio do Protocolo nº 2020021214, pela Sr.^a XXX, ora Manifestante, no sentido de que lhe sejam prestadas as informações que seguem:

(a) Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela Unidade de controle Interno da PMES;

Informo a Vossa Senhoria que não possuímos local com a especificação de Unidade de Controle Interno da PMES, sendo necessário melhor descrição para direcionarmos ao setor específico da Instituição.

Prestados os devidos esclarecimentos, caso Vossa Senhoria necessite de outras informações, em observância ao disposto no art. 9º, IV, Decreto 3.152-R, de 2012, orientamos que não interponha recurso, mas que entre com novo pedido, especificando as informações não fornecidas inicialmente, para que possamos realizar nova análise.

Desta forma, com o intuito de mantermos a excelência na prestação dos serviços, colocamo-nos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas, para prestarmos informações, bem como para o recebimento de denúncias, reclamações, elogios e sugestões, referentes aos órgãos de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Espírito Santo.

Atenciosamente.

Representante de Ouvidoria da SESP/PMES.”

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

O órgão desconhecia a existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI) regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.



Entidade	PROCON	
Protocolo	2020021247	Data 27/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a PROCON tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezado (a),

Solicitamos mais detalhes acerca de seu questionamento e aproveitamos para informá-la que este Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor está ligado à secretaria de justiça e ministério de justiça e também ao Governo do estado do Espírito Santo.

Por fim, partindo do conceito de controle interno, estamos lhe enviando o link que dá acesso a nosso organograma: <https://procon.es.gov.br/organograma>.

Atenciosamente,
Ouvidoria-Procon/ES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

O órgão desconhecia a existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI) regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.



Entidade	PRODEST	
Protocolo	2020021329	Data 28/02/2020
Informação solicitada		

Prezada PRODEST,

em 14/01/2020 abri uma solicitação sob protocolo 2020010427, em 21/01/2019 foi dada a seguinte resposta:

Prezado Jessé,

Segundo informações da diretoria técnica do Prodest, uma SA foi aberta junto à área de Tecnologia da Informação com o fim de viabilizar as sugestões encaminhadas pelo senhor.

Recebidas as sugestões, a área de TI irá montar um cronograma para a execução das atividades e apresentar a diretoria técnica.

Tendo em vista que o cronograma ainda está em desenvolvimento, não temos, no momento, como te informar uma data limite para a implementação das referidas melhorias. O que o senhor pode fazer no momento é aguardar a realização dessas implementações ou, dentro de 20 ou 30 dias, registrar um novo pedido de informação para saber como anda o processo.

Atenciosamente,

Diante disso, solicito que me seja informado se alguma correção já foi feita e qual o cronograma da execução das correções/melhorias solicitadas no referido protocolo.

Resposta

Prezado XXX.

Abaixo, está a resposta do Prodest em tópicos.

1) Quanto à possibilidade de aproveitamento de dados informados em processos seletivos anteriores, evitando sua digitação a cada novo processo
Importante esclarecer que boa parte dos dados básicos do candidato (nome, nome da mãe, nome do pai, data de nascimento e e-mail) são mantidos no “Acesso Cidadão”, sistema responsável por administrar a conta de login único do cidadão utilizado para acesso a vários outros sistemas providos pelo Estado do Espírito Santo. Todas essas informações são recuperadas por esse sistema no momento da inscrição em um processo seletivo. Outras informações do cadastro básico, como estado civil, escolaridade, telefones e endereço, são mais sujeitas a mudanças de um processo seletivo para outro. E, para evitar que sejam feitos registros errados, optamos por exigir que sejam informadas a cada inscrição. Sobre esses dados, avaliaremos a possibilidade de tornar opcional o preenchimento dos campos.

Em nossa avaliação, os dados de identificação (número, tipo, data de emissão e órgão emissor de documento) são os que geram algum transtorno para preenchimento por parte do candidato. Sobre esses dados, avaliaremos a possibilidade de torná-los opcionais, a critério do órgão gestor de cada processo seletivo. Mesmo assim, deverão ser preenchidos manualmente, caso o gestor de um processo exija que sejam informados para a realização da inscrição. Os ajustes indicados no sistema estão programados para o segundo semestre de 2020, juntamente com outras melhorias.

2) Sobre a apresentação da posição do candidato mais recentemente convocado
O sistema já dispõe de recurso na página do processo seletivo para consulta da lista de classificação, inclusive, com informação dos candidatos reclassificados, eliminados ou contratados. Porém, cabe ao gestor de cada processo seletivo a decisão de liberar ou não o acesso a esse recurso do sistema.



3) Sobre a validação da data de nascimento

A data de nascimento é uma informação cadastrada pelo candidato ao criar seu login único (conta de acesso a sistemas) no “Acesso Cidadão” e deveria ser validada nesse momento. Contudo, não temos condições técnicas de realizá-la, nem previsão para efetivá-la.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	RTV		
Protocolo	2020021248	Data	27/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a RTV tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada Sra. XXX,

Em atenção à solicitação protocolada por V.S.^a, informamos que a RTV/ES possui a UCEI – Unidade Executora de Controle Interno, criada por meio da instrução de serviço nº 017/2019-21/02/2019, composta pelos servidores membros: Denise Gonçalves Rosa, Danilo Souza, Luciana Badaró e coordenada pela servidora Kátia Candeia Mota, telefone: 3636-6653, e-mail: rh@rtv.es.gov.br.

Informamos ainda, conforme decreto que regulamenta a LAI, em seu artigo 19, sobre a possibilidade de o cidadão entrar com recurso caso discorde da resposta enviada pela administração pública.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer informações que se façam necessárias.

Atenciosamente,

Eduardo Rangel Zanotti
Assessor Jurídico da RTV/ES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SCM	
Protocolo	2020021195	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a Casa Militar tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada Senhora XXX,
Informamos que sim, a casa militar tem Unidade de Controle Interno conforme Publicação da Portaria em DIO em 12.11.2019.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

Não informou o nome, telefone e e-mail do Coordenador da Unidade Executora de Controle Interno (UECI).



Entidade	SCV	
Protocolo	2020021196	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a Casa Civil tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Bom dia,

Informamos que conforme determina o Art. 1º do Decreto Nº 4131-R/2017 a Secretaria da Casa Civil possui uma Unidade Executora de Controle Interno (UECI), instituída pela Portaria Nº 009-S/2019, sob a coordenação da servidora Thassia da Silva Marques (thassia.marques@casacivil.es.gov.br; (27) 3636-1463).

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEAG	
Protocolo	2020021197	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SEAG tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Em resposta a solicitação formulada, esta Ouvidoria informa que a SEAG possui uma Unidade Executora de Controle Interno (UECI), composta por 6 (seis) servidores, que atua em forma de Comissão Permanente.

O coordenador da UECI/SEAG é o servidor Jonas Coutinho Lisboa, telefone (27) 3636-3663, e-mail: jonas.lisboa@seag.es.gov.br.

Em caso de dúvidas esta Ouvidoria está à disposição para demais esclarecimentos

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEAMA	
Protocolo	2020021198	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SEAMA tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada, a SEAMA possui a Unidade Executora de Controle Interno – UEI no âmbito da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Recursos Hídricos. A portaria de nomeação dos membros é a PORTARIA SEAMA Nº 39-S, de 04 de dezembro de 2019, publicada no DIO-ES em 06/12/2019. A coordenadora é a servidora Milena Paraíso Dono, e o e-mail de contato é: milena.dono@seama.es.gov.br

Também é possível encaminhar e-mail para gabinete@seama.es.gov.br, que a chefia do gabinete irá reportar mensagem recebida à UEI.

A SEAMA (<https://seama.es.gov.br/>) se encontra em processo de mudança de sede e infelizmente estamos sem telefone fixo. Acreditamos que a instalação dos novos aparelhos deva ocorrer nos próximos dias.

Atenciosamente,
Ouvidoria SEAMA

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SECOM	
Protocolo	2020021199	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SECOM.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada, XXX.

Informo que Unidade Executora de Controle Interno - UECl da SECOM é composta pelos seguintes servidores:

- Marcus Antonio Delai (coordenador da UECl)
- Francis Ferreira Rocha
- Viviane Silva Moraes Semoto

Os contatos (telefone e e-mail) podem ser encontrados em: <https://secom.es.gov.br/rede-de-comunicacao>

Em anexo, as portarias com a designação dos membros da UECl e a página do site com os referidos contatos.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SECONT		
Protocolo	2020020274	Data	07/02/2020
Informação solicitada			

Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), apresento os questionamentos a seguir, que se referem à avaliação porventura efetuada pela sociedade acerca dos serviços prestados pela Ouvidoria do Poder Executivo estadual:

1) Os serviços oferecidos pela Ouvidoria do estado são avaliados pelos cidadãos através de Pesquisa de Satisfação?

* Em caso negativo, favor responder as perguntas nº 2 e 3. Em caso positivo, favor responder as perguntas de nº 4 a nº 16.

2) Quais os principais motivos de o Estado não aplicar a pesquisa?

3) Está prevista a sua implementação por parte do estado? Quando?

4) Quando a Pesquisa de Satisfação foi implementada?

5) Qual a unidade/órgão responsável por elaborar e aplicar a pesquisa?

6) Qual o meio utilizado para aplicação da pesquisa (papel, totem, internet, etc.)?

7) Sua aplicação ocorre em um período específico do ano? Com que frequência?

8) Quais as principais dificuldades identificadas na elaboração da pesquisa?

9) Quais são as perguntas efetuadas aos usuários? Caso as perguntas sejam fechadas, favor mencionar também as opções de resposta disponíveis aos cidadãos. Ex. sim () não (); ruim () regular () bom () ótimo ().

10) Quais critérios foram utilizados para a escolha das perguntas?

11) As perguntas foram alteradas ao longo do tempo (incluídas, excluídas, editadas)? Por quê?

12) Como são compilados e analisados os resultados da pesquisa?

13) Os resultados são discutidos e acompanhados? Se sim, de que forma?

14) Há metas e indicadores para acompanhamento dos resultados? Se sim, quais?

15) Há parâmetros utilizados para considerar um resultado como satisfatório ou insatisfatório?

Exemplos: O indicador “tempo de resposta” é considerado satisfatório para respostas fornecidas em uma média de até 15 dias e o indicador “qualidade do atendimento” é considerado insatisfatório quando a nota de sua avaliação for em média inferior a cinco.

16) Os resultados da pesquisa estão disponíveis para consulta no portal do governo estadual ou são divulgados para a sociedade por outro meio?

Desde já agradeço a atenção.

Resposta

Prezado Manifestante,

Em atenção ao pedido de acesso à informação, segue resposta da da Coordenadora de Ouvidoria-Geral do Estado da Secretaria de Controle e Transparência COGE/SECONT:

1) Os serviços oferecidos pela Ouvidoria do estado são avaliados pelos cidadãos através de Pesquisa de Satisfação? R. Sim

* Em caso negativo, favor responder as perguntas nº 2 e 3. Em caso positivo, favor responder as perguntas de nº 4 a nº 16.

2) Quais os principais motivos de o Estado não aplicar a pesquisa?

3) Está prevista a sua implementação por parte do estado? Quando?

4) Quando a Pesquisa de Satisfação foi implementada? R. 01/01/2018

5) Qual a unidade/órgão responsável por elaborar e aplicar a pesquisa? R. Coordenação de Ouvidoria-Geral do Estado - COGE / SECONT

6) Qual o meio utilizado para aplicação da pesquisa (papel, totem, internet, etc.)? R. Internet

7) Sua aplicação ocorre em um período específico do ano? Com que frequência? R. Através do



Sistema de Ouvidoria, toda manifestação encerrada apresenta a pesquisa de satisfação.

8) Quais as principais dificuldades identificadas na elaboração da pesquisa? R. Baixa adesão à pesquisa pois, o usuário ao receber a resposta por e-mail, não acessa o sistema para realizar a avaliação.

9) Quais são as perguntas efetuadas aos usuários? Caso as perguntas sejam fechadas, favor mencionar também as opções de resposta disponíveis aos cidadãos. Ex. sim () não (); ruim () regular () bom () ótimo ().

R. Queremos saber como foi a sua experiência com o e-OUV. Agradecemos sua colaboração. Opções: 1 a 5 estrelas

10) Quais critérios foram utilizados para a escolha das perguntas? R. Considerando que o sistema de ouvidoria foi implantado em 2018, a pergunta tinha o objetivo de avaliar a experiência do cidadão com o novo sistema.

11) As perguntas foram alteradas ao longo do tempo (incluídas, excluídas, editadas)? Por quê? R. Como o sistema foi substituído no ano de 2018, nossa intenção era saber do usuário se a experiência de utilização estava melhor que o sistema anterior.

No ano de 2019 identificamos a necessidade de incluir novas perguntas para avaliar o atendimento das Ouvidorias setoriais e não apenas o sistema. Essa inclusão de novas perguntas à pesquisa de satisfação faz parte do escopo do projeto de “Aperfeiçoamento das ações de transparência” que está sendo desenvolvido na Coordenação de Ouvidoria-Geral / SECONT.

12) Como são compilados e analisados os resultados da pesquisa? R. Até 2019 não havia nenhum tipo de compilação. No ano de 2019 foi desenvolvido um sistema de Business Intelligence (BI), para fazer a compilação desses dados.

13) Os resultados são discutidos e acompanhados? Se sim, de que forma? R. Os resultados são sim acompanhados, porém a adesão à pesquisa é muito baixa (somente 3,95% das manifestações registradas teve a pesquisa respondida). Diante disso, além da inclusão de novas perguntas na pesquisa, faz parte do escopo do projeto de “Aperfeiçoamento das ações de transparência” a inclusão do link para a pesquisa diretamente no corpo do e-mail que o cidadão recebe a resposta, como uma tentativa de aumentar a adesão à pesquisa. Dessa forma, entendemos que as duas ações permitirão melhores discussões sobre os resultados das pesquisas.

14) Há metas e indicadores para acompanhamento dos resultados? Se sim, quais? R. Com o atual formato da pesquisa, os resultados são utilizados apenas para planejar melhorias no sistema de Ouvidoria. Com a finalização das alterações planejadas será possível definir indicadores e metas sobre o atendimento das Ouvidoria Setoriais.

15) Há parâmetros utilizados para considerar um resultado como satisfatório ou insatisfatório? Exemplos: O indicador “tempo de resposta” é considerado satisfatório para respostas fornecidas em uma média de até 15 dias e o indicador “qualidade do atendimento” é considerado insatisfatório quando a nota de sua avaliação for em média inferior a cinco. R. Pelos motivos expostos no item 14, não existem tais parâmetros.

16) Os resultados da pesquisa estão disponíveis para consulta no portal do governo estadual ou são divulgados para a sociedade por outro meio? R. Não. Porém, uma das ações do projeto “Aperfeiçoamento das ações de transparência” é divulgar os dados de ouvidoria no site, utilizando a ferramenta de BI.

Atenciosamente,

Audiceia Lima Silva Andrade
Auditora do Estado | SECONT
Coordenação de Ouvidoria-Geral do Estado - COGE



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

Subsecretaria de Transparência - SUBTRAN
Secretaria de Controle e Transparência - SECONT

A Ouvidoria-Geral do Estado agradece o contato e aproveita para solicitar sua avaliação sobre o nosso atendimento. Participe e contribua para o aperfeiçoamento dos nossos serviços!
Responda a pesquisa de satisfação pelo site www.ouvidoria.es.gov.br

Atenciosamente,

Coordenação da Ouvidoria-Geral do Estado - COGE
Subsecretaria de Transparência - SUBTRAN
Secretaria de Controle e Transparência - SECONT
0800 022 11 17
ouvidoria@es.gov.br
www.ouvidoria.es.gov.br

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SECTI		
Protocolo	2020021200	Data	26/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a SECTI tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Bom dia,
Conforme PORTARIA Nº 053-S, DE 28 DE SETEMBRO DE 2019, o responsável é FÁBIO PEREIRA PESSANHA, telefone 3636-1812 e email: fabio.pessanha@secti.es.gov.br

Atenciosamente

Cristine Patrocínio
Chefe GA

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SECULT	
Protocolo	2020021201	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SECULT.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada manifestante, segue abaixo as informações solicitadas:

Coordenadora da Comissão Permanente de Controle Interno – UECl:
Servidora: Mariana Rodrigues Pires
Email: mariana.pires@secult.es.gov.br
Telefone: 3636-7115

Atenciosamente,
Késia do Nascimento Rangel
Ouvidora Titular / Secult

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SEDES	
Protocolo	2020021202	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SEDES.

Grata,
XXX

Resposta

Ana Luiza,
Segue resposta:
Nome: Fernanda Furtado Orletti
Tel.: (27) 3636-9715
e-mail: fernanda.orletti@sedes.es.gov.br

Atenciosamente,
Renata Santos de Oliveira

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEDH	
Protocolo	2020021203	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SEDH tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Olá!

Aqui na SEDH temos uma Unidade Executora de Controle Interno-UECI cuja coordenação está sob a responsabilidade da servidora Patrícia Gomes da Costa Scarpe, e-mail: patricia.scarpe@sedh.es.gov.br, tel.: 3636-1334.

Atenciosamente,

Ouvidoria/SEDH

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SEDU	
Protocolo	2020021204	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SEDU tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

O coordenador da Unidade de Controle Interno da Sedu é Adolpho Vieira. O contato é 36367753.

Att

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEDURB		
Protocolo	2020031192	Data	20/03/2020

Informação solicitada

Enviada em: sexta-feira, 20 de março de 2020 09:47
Para: Ouvidoria do Estado do Espírito Santo <ouvidoriageral@secont.es.gov.br>
Assunto:

Bom dia!

Sou servidora do estado, engenheira civil, trabalho na SEDURB, tenho 35 anos, mão de dois filhos um com 2 anos (com problema respiratório – já apresentou quadro de asma) e outro com 5 anos. Atualmente minha mãe está morando comigo de 62 anos. Tenho total condições de desenvolver meu trabalho em casa, fico indignada de não poder fazer isso, pois meus superiores aqui na SEDURB não tem autonomia para me liberar para trabalhar em casa, mesmo sabendo da minha condição e que o meu serviço pode ser feito de casa. Com toda a preocupação a minha produtividade aqui no escritório da SEDURB é muito menor. No setor privado, isso está sendo feito. Se o setor público precisa de dar o exemplo, porque não liberar os servidores que podem trabalhar em casa?

Grata pela atenção!

Resposta

Prezada XXX,

A gestão da Sedurb está agindo conforme as diretrizes que estão sendo definidas pelo Governo do Estado.

Os decretos publicados até o momento definiram o trabalho remoto das pessoas do grupo de risco, gozo das férias a quem tem direito e o Regime Excepcional de Revezamento de Jornada de Trabalho Remoto para o grupo de servidores remanescentes, a fim de minimizar aglomerações e circulação nos prédios públicos. Tal ação será implantada nesta secretaria a partir de segunda (23). No mais, aguardamos as decisões da Sala de Situação do Governo do Estado para aplicar novas medidas.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SEFAZ		
Protocolo	2020021218	Data	26/02/2020

Informação solicitada

Olá,

Gostaria de saber se a SEFAZ tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada Manifestante

Em conformidade com o Decreto nº 4.131-R, de 18 de julho de 2017, no âmbito da Secretaria da Fazenda - SEFAZ foram instituídas as seguintes Unidades Executoras de Controle Interno – UECl, no formato de Comissões Permanentes:

1) Equipe responsável pela execução das atividades de controle interno relacionadas à Unidade Gestora da Secretaria de Estado da Fazenda - SEFAZ (Unidade Gestora 220101) e Fundo de Modernização e Desenvolvimento Fazendário - FUNSEFAZ (Unidade Gestora 220901):

? Naeme Pani Facco: Coordenador – Fone: 3347-5114, e-mail: nfacco@sefaz.es.gov.br;
? Jocimar José Rosa;
? Fernanda Caniçali Braga (aguardando publicação da designação – em substituição ao servidor Jailson Argentino De Boni).

2) Equipe responsável pela execução das atividades de controle interno relacionadas à Administração Geral a Cargo da SEFAZ (Unidade Gestora 800102):

? Eduardo Paulo Virginíssimo: Coordenador – Fone: 3347-5216, e-mail: evirginissimo@sefaz.es.gov.br;
? Leonardo de Albuquerque Moreira;
? Carolina Barros da Silva Pinto Costa;
? Andreia Cristina Moraes Freire;
? Marcos Fernando Pêgo Freitas.

3) Equipe responsável pela elaboração das Normas de Procedimentos - Subgerência de Avaliação e Desenvolvimento Organizacional – SUDOR:

? Jacqueline de Souza França: Subgerente SUDOR – Fone: 3347-5533, e-mail: jacqueline.franca@sefaz.es.gov.br
? Eduardo Pereira de Carvalho;
? Eliane Canal Leite da Silva;
? Marta Gonçalves Achiamé.

Respeitosamente,

Secretaria da Fazenda.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SEG	
Protocolo	2020021208	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SEG.

Grata,
XXX

Resposta

Entrar em contato com Alessandro Drumond.
tel: 027 36361230
email: alessandro.drumond@seg.es.gov.br

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEGER		
Protocolo	2020021107	Data	21/02/2020

Informação solicitada

Olá,

Gostaria de solicitar o total de servidores ativos em exercício nos órgãos abaixo:

- IOPEs – Instituto de Obras Públicas do Espírito Santo
- BANDES - Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo
- BANESTES - Banco do Estado do Espírito Santo
- CESAN - Companhia Espírito Santense de Saneamento
- CETURB/ES - Companhia Estadual de Transportes Coletivos de Passageiros do Estado do Espírito Santo

Grata,
XXX

Resposta

Prezada, segue resposta da Subgerência de Estado de Administração e Desenvolvimento de Pessoas:

Em relação ao IOPEs, a interessada pode consultar a informação através do Portal da Transparência, no seguinte link: <https://transparencia.es.gov.br/Pessoal>, utilizando os filtros: órgão (IOPEs) e situação do servidor (ativo).

Quanto aos demais órgãos, a demanda deve ser direcionada para cada um deles.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SEJUS		
Protocolo	2020021084	Data	20/02/2020

Informação solicitada

O Instituto Terra, Trabalho e Cidadania - ITTC, com base no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, e nos artigos 10, 11 e 12 da Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011), vem requerer as seguintes informações:

1- De dezembro de 2018 a dezembro de 2019, quantas mulheres tiveram decretada a sua prisão preventiva?

a) Do total de mulheres que tiveram decretada a sua prisão preventiva no período citado acima, quantas delas se encaixam nos critérios objetivos previstos na Lei do Marco Legal da Primeira Infância n. 13.257/2016 sobre o direito a prisão domiciliar (ser mulher gestante ou ser mãe ou responsável por crianças ou pessoas com deficiência)?

b) Do total de mulheres que se encaixam nos critérios objetivos previstos na Lei do Marco Legal da Primeira Infância, quantas delas permanecem presas preventivamente?

2 - Com base na Lei 13.769/2018, que determina que os requisitos para progressão de regime são I - não ter cometido crime com violência ou grave ameaça à pessoa; II - não ter cometido o crime contra seu filho ou dependente; III - ter cumprido ao menos 1/8 (um oitavo) da pena no regime anterior; IV - ser primária e ter bom comportamento carcerário, comprovado pelo diretor do estabelecimento; V - não ter integrado organização criminosa:

a) De dezembro de 2018 a dezembro de 2019, quantas mulheres em cumprimento de pena tinham direito ao citado critério de progressão?

b) Neste mesmo período, quantas mulheres de fato foram beneficiadas por essa medida?

3 - Do total de unidades prisionais fiscalizadas pelo SEJUS, quantas incluíram, no período de dezembro de 2018 a dezembro de 2019, perguntas relacionadas à maternidade nos seus prontuários de coletas de informações sobre a mulher privada de liberdade?

Resposta

Prezado Cidadão,

Com muita estima, em relação à manifestação nº 2020021084, informamos que os dados solicitados foram esclarecidos pela Subsecretaria para Assuntos do Sistema Penal - SASP, por meio da CI/SEJUS/SRES/Nº 124/2020, que segue anexa.

Cordialmente,

Ouvidoria da Secretaria de Estado da Justiça.

Resposta constante da CI/SEJUS/SASP/Nº 124/2020:

“(…)

Primeiramente, cumpre registrar que informações referentes à decretação de prisão são afetas ao Poder Judiciário.

Nada obstante, as Unidades prisionais foram indagadas a respeito do assunto e forneceram as seguintes informações:

1) A diretoria do Centro Prisional Feminino de Cariacica informou que, à época do HC Coletivo, era um total de 303 (trezentas e três) presas, mas que a Unidade não teve acesso aos pedidos que foram deferidos ou indeferidos, mas tem uma estimativa de que 194 (cento e noventa e quatro) presas receberam alvarás de soltura ou prisão domiciliar, que possivelmente podem ser decorrente do deferimento do HC;

2) A diretoria da Penitenciária Regional de São Mateus informou que 18 internas fizeram o pedido respaldado no HC, porém apenas 03 (três) foram beneficiadas;



3) A diretoria do Centro Prisional Feminino de Cachoeiro de Itapemirim, informou que não possui o quantitativo de internas que fizeram o pedido respaldado no HC e quantos foram indeferidos, mas que é possível informar que 12 internas tiveram o pedido deferido;
4) A diretoria do Centro Prisional Feminino de Colatina, informou que 14 presas entraram com pedido baseado na decisão de 20 de fevereiro de 2018, sendo 04 deferidos e 10 indeferidos. Essas são as informações fornecidas pelas UPs, de acordo com o que é afeto à sua competência.

(...)

Desta forma, entendemos que o pedido de informações, além daquelas disponibilizadas, trata-se de pedido desarrazoado, caracterizado pela incompatibilidade entre o interesse público em testilha e o acesso à informação, senão desproporcional, se levarmos em consideração que a informação pleiteada requer o levantamento de demasiados documentos e dados. Por consequência, recursos humanos a serem empregados para localizar os registros que contenham a informação solicitada e analisar os documentos de forma que sejam resguardadas eventuais informações, cuja divulgação seja excetuada pela Lei de Acesso à Informação.

No mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer outras esclarecimentos que julgar pertinentes.

Respeitosamente,

ALESSANDRO FERREIRA DE SOUZA

Subsecretário de Estado para Assuntos do Sistema Penal”

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

As informações fornecidas não atenderam ao requerente. Tanto é que o cidadão registrou recurso de negativa, chegando inclusive à Comissão Mista de Reavaliação de Informação – CMRI.



Entidade	SEMOBI	
Protocolo	2020021209	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SEMOBI.

Grata,
XXX

Resposta

Em resposta a sua manifestação,

a Secretaria de Mobilidade e Infraestrutura informa que o responsável pela Unidade de Controle Interno da pasta é o servidor Antonio Fernando Prescholdt Oliveira.
Contatos: (27) 3636-9611/ fernando.prescholdt@semobi.es.gov.br

Atenciosamente,

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SEP	
Protocolo	2020021216	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SEP tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada XXX,

Na Secretaria de Economia e Planejamento (SEP) do Governo do Espírito Santo, a Unidade Executora de Controle Interno (UECI) tem como coordenador o servidor Tiago Luiz Freitas Roque, cujo contato pode ser feito por meio do telefone (27) 3636.4319 e do e-mail tiago.roque@planejamento.es.gov.br.

Atenciosamente

Assessoria de Comunicação da SEP

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SESA	
Protocolo	2020021210	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SESA.

Grata,
XXX

Resposta

Bom dia!
Solicitamos que nos informe qual é a unidade de controle interno da SESA para análise.

Att.
OUVIDORIA/SUS/SESA

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

O órgão desconhecia a existência da Unidade Executora de Controle Interno (UECI) regulamentada pelo Decreto nº 4131-R/2017.



Entidade	SESP	
Protocolo	2020021211	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SESP.

Grata,
XXX

Resposta

Prezada manifestante, boa tarde.

Inicialmente, agradecemos pela participação por meio deste canal de Ouvidoria.

Em atendimento à solicitação de Vossa Senhoria, em observância ao art. 11, § 6º, da Lei 12.527/2011, comunicamos que os dados referentes à Unidade Executora de Controle Interno da Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social encontram-se disponíveis no respectivo site institucional.

Basta acessar o sítio oficial e selecionar no Menu “Unidade Executora de Controle Interno (UECI)”, ou, diretamente, por meio do link: < <https://sesp.es.gov.br/sobre-esta-ueci> >.

A disponibilização espontânea dos dados, independentemente de requerimento, é mais uma ferramenta utilizada pelo Governo do Estado do Espírito Santo para proporcionar o pleno exercício da gestão democrática pelo cidadão.

Não obstante, com o intuito de proporcionar a Vossa Senhoria pleno acesso à informação, apresentamos informações extraídas do aludido endereço eletrônico:

“. Da Composição [...]

- Pablo Lima Nunes, NF 3477355, Membro;
- Rafael Leitão Oliozi, NF 3269566, Coordenador.”

“Contato [...]

- Telefone: +55 27 3636 1547
- E-mail: ueci@sesp.es.gov.br ”

Caso Vossa Senhoria necessite de outras informações, em observância ao disposto no art. 9º, IV, Decreto 3.152-R, de 2012, orientamos que não interponha recurso, mas que entre com novo pedido, especificando as novas informações, não fornecidas inicialmente, para que possamos realizar nova análise.

Maiores informações podem ser obtidas, ainda, por intermédio do e-mail ouvidoria@sesp.es.gov.br, ou dos telefones: 0800-022-11-17; (27) 3636-1543.

Desta forma, com o intuito de mantermos a excelência na prestação dos serviços, colocamo-nos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas, para prestarmos informações, bem



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

como para o recebimento de denúncias, reclamações, elogios e sugestões, referentes aos órgãos de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Espírito Santo.

Atenciosamente,

Ouvidoria Geral da Segurança Pública e Defesa Social
Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social - SESP.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SESPORT	
Protocolo	2020021205	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber se a SESPORT tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Grata,
XXX

Resposta

Em resposta para XXX.
A Sesport informa que tem um setor/unidade de controle interno.
A servidor responsável pelo mesmo é Patrício Piazzentini, telefone 27 3636-7013 e e-mail: patricio.piazzentini@sesport.es.gov.br
Estamos a disposição.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			



Entidade	SETADES		
Protocolo	2020021212	Data	26/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SETADES.

Grata,
XXX

Resposta

Boa tarde.

informamos que:

Considerando a Portaria N°208 de 21.11.2019 o servidor Bruno de Carvalho Nuvem é o Coordenador da Unidade de Controle Interno da SETADES.

Tel: 3636-6865

E.mail: brunocarvalho@setades.es.gov.br e/ou ueci@setades.es.gov.br

Att.

OUVIDORIA SETADES

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim

Observação



Entidade	SETUR	
Protocolo	2020021213	Data 26/02/2020
Informação solicitada		

Olá,

Gostaria de saber o nome, email e telefone do responsável pela unidade de controle interno da SETUR.

Grata,
XXX

Resposta

Boa tarde, informamos que o controle interno é feito pela Unidade Executora de Controle Interno (UECI) como determina o Decreto Nº 4131 –R de 18 de julho de 2017. A Unidade da Secretaria de Turismo foi criada por meio da Portaria 175 publicada no Diário Oficial do Espírito Santo no dia 25 de janeiro de 2019.

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Não	Sim

Observação

Não informou o nome, telefone e e-mail do Coordenador da Unidade Executora de Controle Interno (UECI).



Entidade	VG		
Protocolo	2020021217	Data	26/02/2020
Informação solicitada			

Olá,

Gostaria de saber se a Vice-governadoria tem um setor/unidade de controle interno. Se sim, queria saber o nome, telefone e e-mail do chefe do setor.

Também gostaria de pedir o nome, contato e telefone do responsável pela gestão administrativa do órgão. O site não fornece contatos nem organograma.

Grata,
XXX

Resposta

Senhora XXX, bom dia!

Informamos que a Vice-Governadoria possui Unidade Executora de Controle Interno – UECI designada, sendo coordenada pela servidora Maraney Lopes Araújo, 27 3636-1439, maraney.araujo@vice.es.gov.br.

Informamos também que o responsável pela gestão administrativa da Vice-Governadoria é o servidor Jorge Rodrigues Filho, 27 3636-1438, jorge.filho@vice.es.gov.br.

Por fim, ressaltamos que a Vice-Governadoria não possui sítio institucional próprio, sendo suas informações publicadas no site do Governo do Estado do Espírito Santo, qual seja, www.es.gov.br. Os organogramas dos órgãos podem ser obtidos no site www.organograma.es.gov.br.

Atenciosamente,
Ouvidoria/Vice-Governadoria

Quesito 1	Quesito 2	Quesito 3	Quesito 4
Sim	Sim	Sim	Sim
Observação			
