



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2019-2022

Revisão 2021

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
*Secretaria de Controle
e Transparência*



EQUIPE DE COORDENAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO / 2019-2022

Assessoria de Planejamento

Letícia Campos Souza
Auditora do Estado

Ricardo Monteiro
Auditor do Estado

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Gabinete

Edmar Moreira Camata

Subsecretaria de Controle

Marcelo Campos Antunes

Subsecretaria de Transparência

Miriam Porto do Sacramento

Subsecretaria de Integridade Governamental e Empresarial

Marcelo Martins Altoé

Corregedoria Geral do Estado

Helmut Mutiz D'Auvila

Revisão e Diagramação

Cintia Bento Alves
Assessoria de Comunicação/SECONT

SUMÁRIO

1. Introdução	4
2. Organograma	5
3. Valores	6
4. Análise de Cenários	7
5. Visão	8
6. Missão	8
7. Objetivos Estratégicos	8
8. Mapa Estratégico	9
9. Projetos Estratégicos	10
9.1 Perspectiva Sociedade	10
9.2 Perspectiva Processos Internos	13
9.3 Perspectiva Pessoas e Aprendizado	14
9.4 Perspectiva Orçamento e Estrutura	15
10. Considerações Finais	16
11. Referências	17

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2019, com a nova gestão administrativa da SECONT, foram revisadas as etapas de diagnóstico, formatação da visão e missão institucional, definição das ações prioritárias a serem desenvolvidas e os projetos do Planejamento Estratégico da SECONT, a serem executados no próximo triênio, em total aderência às prioridades requeridas à SECONT pelo Executivo Estadual.

Para a o desenvolvimento dos trabalhos, partiu-se do pressuposto de que qualquer instituição só desenvolve eficazmente suas atividades se planejar o que deve fazer e se possuir ferramentas que possam medir seu desempenho.

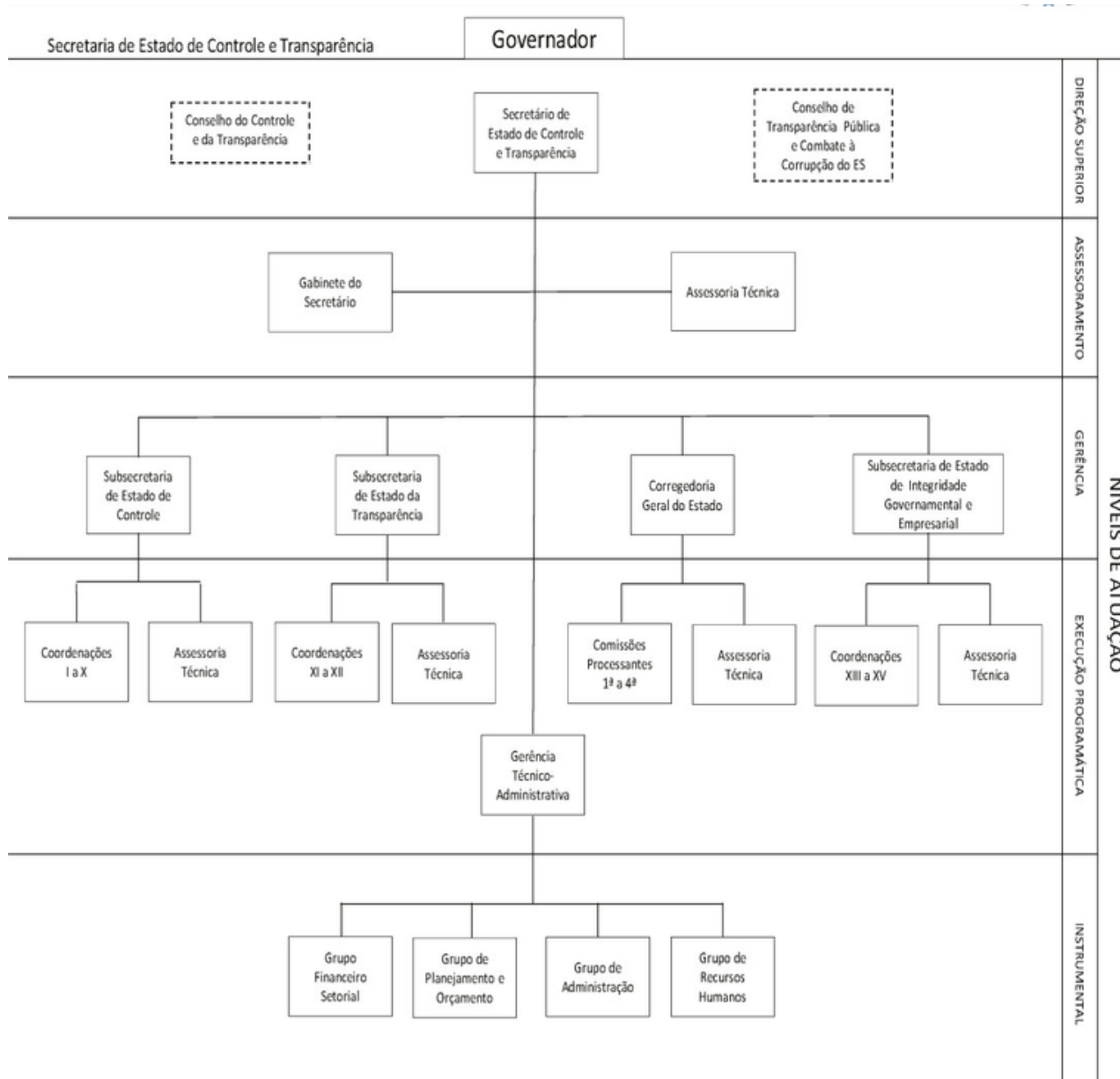
Segundo Kaplan e Norton¹, “... o que não é medido, não é gerenciado”. Esta premissa contempla as expectativas da sociedade, que espera do controle interno uma atuação efetiva no combate à corrupção, no controle da despesa pública e na promoção do controle social.

O desenvolvimento dos trabalhos se deu por meio da participação das unidades da SECONT, através da mediação da Assessoria de Planejamento e aprovação pelo secretário de Estado de Controle e Transparência.

O Planejamento Estratégico faz parte de um processo dinâmico, coletivo e contínuo para que a visão institucional seja atingida. Em virtude das mudanças ocorridas nos últimos anos e restrições decorrentes da pandemia relacionada ao novo Coronavírus (Covid-19), assim como agregação de novas atividades, mudanças na legislação institucional e a necessidade de adequação à proposta orçamentária, alguns ajustes se tornaram necessários, fundamentando, assim, a revisão nos indicadores de projetos do Planejamento Estratégico- revisão 2021, apresentados neste documento.

¹ KAPLAN, R.; NORTON, D. A estratégia em ação: *balanced scorecard*. 15. ed. Rio de Janeiro: campus, 1997, pág., 21

2. ORGANOGRAMA



3. VALORES

Os valores da SECONT, apresentados na figura abaixo, representam os princípios norteadores das ações institucionais, após a revisão do Planejamento Estratégico no ano de 2016.



O **Respeito ao Interesse Público** compreende o zelo na preservação dos bens e interesses da sociedade. A **Moralidade** representa normas de conduta como a justiça, o respeito e a responsabilidade funcional a serem seguidas pelos servidores. A **Integridade** representa a conduta coerente, leal, baseada na moralidade e na ética.

O **Comprometimento Profissional** é o agir com responsabilidade funcional na salvaguarda do erário. A **Competência** consiste em desempenhar as atividades com a técnica necessária eficiente.

4. ANÁLISE DE CENÁRIOS

A análise de cenários é uma ferramenta importante para o diagnóstico do ambiente institucional no processo de elaboração do Planejamento Estratégico. A metodologia utilizada para este exame foi a técnica SWOT², sigla americana dos termos *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças), muito utilizada pelas organizações para análise de cenário institucional.

As forças e fraquezas dizem respeito a variáveis internas e que podem ser controladas pela instituição; já as ameaças e oportunidades referem-se às variáveis do ambiente externo, que não estão sob o controle da SECONT. A análise do cenário institucional apresentou diagnóstico conforme quadro abaixo, após revisão realizada no ano de 2020.



² Técnica elaborada pelo norte-americano Albert Humphrey

5. VISÃO³



“Ser uma instituição reconhecida pela qualidade no controle interno da Administração Pública”.

6. MISSÃO



“Promover o aperfeiçoamento da gestão pública e contribuir para a evolução da qualidade na aplicação dos recursos em benefício da sociedade”.

7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Implementar ações de prevenção e combate à corrupção;
- Ampliar e qualificar a participação do controle social, com instrumentos de transparência pública e parcerias com entidades fiscalizadoras de contas públicas
- Aprimorar as ações de Controle Interno para o aperfeiçoamento da Gestão Pública do Executivo Estadual;
- Aperfeiçoar a legislação e os procedimentos internos;
- Estruturar os canais de Comunicação Institucional voltados ao público interno e externo da SECONT;
- Fortalecer os mecanismos de estímulo à integridade funcional e responsabilização administrativa;
- Implementar programa estruturado de capacitação e valorização de pessoal;
- Melhorar a qualidade do relacionamento interpessoal da equipe de trabalho, estabelecendo um clima de coesão institucional;
- Promover Infraestrutura adequada ao desempenho das atividades.

³

“A visão de uma organização é a idealização de um futuro desejado”. (Chiavenato)

8. MAPA ESTRATÉGICO

Objetivos Estratégicos	
Perspectiva	Sociedade • Aprimorar as ações de controle interno para o aperfeiçoamento da gestão pública do Executivo Estadual; • Fortalecer os mecanismos de estímulo à integridade funcional e responsabilização administrativa; • Ampliar e qualificar a participação do controle social, com instrumentos de transparência pública e parcerias com entidades fiscalizadoras de contas públicas; • Implementar ações de prevenção e combate à corrupção.
	Processos Internos • Aperfeiçoar a legislação e os procedimentos internos • Estruturar os canais de Comunicação Institucional voltados ao público interno e externo da SECONT
	Pessoas e Aprendizado • Implementar programa estruturado de capacitação e valorização de pessoal; • Melhorar a qualidade do relacionamento interpessoal da equipe de trabalho, estabelecendo um clima de coesão institucional
	Orçamento e Estrutura • Promover infraestrutura adequada ao desempenho das atividades.

9. AÇÕES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

9.1. Perspectiva Sociedade

Os objetivos estratégicos que compõem a Perspectiva Sociedade refletem o desenvolvimento de várias medidas para que a SECONT atinja sua atividade finalística e seja percebida pelos cidadãos como uma instituição reconhecida nos requisitos apresentados em sua visão estratégica.

Integridade Institucional e Prevenção e Combate à Corrupção

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Implementar ações de prevenção e combate à corrupção	Implementar o programa de Integridade do Poder Executivo Estadual	Índice de Implantação do Programa de Integridade Estadual	SUBINT	-	-	25	25	Guilherme Junior
	Implementar o Programa de Integridade da SECONT	Quantidade de Etapas realizadas	SUBINT	-	4	3		Suzzane Damazio
	Promover atualização da regulamentação Estadual da Legislação Anticorrupção	Quantidade de Minutas de decretos finalizadas	SUBINT	-	-	-	1	Marcelo Altoé
Fortalecer os mecanismos de estímulo à integridade funcional e responsabilização administrativa	Elaborar metodologia de avaliação dos Programas de Integridade empresariais	Quantidade de metodologia elaborada	SUBINT	-	1	-	-	Guilherme Junior
	Modernização da legislação correcional no âmbito do Poder Executivo Estadual	Quantidade de normativos publicados	CORREGEDORIA	2	6	1	-	Helmut D'Auville
	Elaboração e distribuição de cartilhas correcionais	Quantidade de cartilhas elaboradas	CORREGEDORIA	-	-	2	2	Gustav dos Santos
	Certidão Negativa Digital	Implementação da Certidão Negativa Digital	CORREGEDORIA	-	-	Módulo Implantado	-	Gustav dos Santos

Transparência Pública

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Ampliar e qualificar a participação do controle social, com instrumentos de Transparência Pública e parcerias com entidades fiscalizadoras de contas públicas	Sentinela - Monitoramento Contínuo Informatizado de Pregões	% de pregões eletrônicos do SIGA, realizados no exercício financeiro, monitorados	SUBTRAN	-	-	100	-	Carlos Bandeira
		% de órgãos com 100% de pregões monitorados nos últimos 5 anos	SUBTRAN	-	-	40	100	
	Aperfeiçoamento das Ações de Transparência Pública	Quantidade de órgãos e entidades na categoria "A" (94 a 100% de atendimento à LAI) na transparência passiva.	SUBTRAN	35	65	80	90	Fabricio Massariol
		Quantidade de órgãos e entidades na categoria "A" (94 a 100% de atendimento à LAI) na transparência ativa.	SUBTRAN	50	70	80	90	
		Quantidade de base de dados disponíveis para download na plataforma de dados abertos	SUBTRAN	10	12	15	21	
		Quantidade de acesso às informações referentes as áreas de atuação do Governo.	SUBTRAN	112000	117.600	123.480	129.654	
		Quantidade de melhorias implantadas	SUBTRAN	-	-	5	-	
		Quantidade de normas elaboradas	SUBTRAN	-	-	4	-	
	Aperfeiçoamento das ações de Ouvidoria	Quantidade de Metodologia de pesquisa de satisfação do usuário do serviço público publicada.	SUBTRAN	-	-	1	-	Audiceia Andrade
		Quantidade de eventos de capacitação em ouvidoria realizados pela COGE/SUBTRAN	SUBTRAN	4	4	4	4	
	Gestão da Informação Classificada - GIC	Modulo GIC implantado no E-docs	SUBTRAN	-	1	-	-	Fabiano Louzada

Controle Interno

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Aprimorar as ações de Controle Interno para o aperfeiçoamento da Gestão Pública do Executivo Estadual.	Modernização da Gestão do Controle Interno	Quantidade de KPA Nível II Existente	SUBCONT	1	1	-	8	Valber Padilha
		Quantidade de KPA Nível II Institucionalizado	SUBCONT	1	1	-	4	
		% do KPA Nível II Avaliado	SUBCONT	100	-	-	100	
		Quantidade de KPA Nível III Existente	SUBCONT	1	-	-	5	
		Quantidade de KPA Nível III Institucionalizado	SUBCONT	1	-	-	3	
		% do KPA Nível III Avaliado	SUBCONT	100	-	-	-	
	Sistema Informatizado de Auditoria	Módulo PEA (Plano Estratégico de Auditoria) implantado	SUBCONT	-	-	1	-	Giselli Ballestrassi
		Módulo PAA implantado	SUBCONT	-	-	-	1	
		Módulo OPA + Planejamento implantado	SUBCONT	-	-	-	1	
		Módulo PEA (Melhoria) implantado	SUBCONT	-	-	2	-	
	Mensuração do Desempenho na Administração Pública	Índice de Gestão Pública	SUBCONT	10	15	18	-	Valber Padilha

9.2. Perspectiva Processos Internos

A Perspectiva Processos Internos reflete a necessidade de desenvolvimento de estratégias para que se alcance a excelência de desempenho nos processos prioritários para o alcance da visão estratégica institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Aperfeiçoar a legislação e os procedimentos internos.	Mapear, identificar e avaliar os riscos nos processos da SUBINT	Quantidade de mapeamentos realizados	SUBINT	-	1	-	-	Suzzane Damazio
	Instituir formalmente normas de procedimentos para aplicação da Lei nº 12.846/2013.	Quantidade de normas elaboradas	SUBINT	-	3	1	-	Thaiz Queiroga
	Padronização documental e de procedimentos da COGES	Manual de Padronização Documental publicado	CORREGEDORIA	-	-	1	-	Helmut D'auvila
	Implementar o Teletrabalho na SECONT	Percentual de servidores em Teletrabalho	GABINETE	-	10	50	50	Simony Rátis
	Universalizar o uso do E-docs na SECONT	% de novos documentos tramitados eletronicamente	GABINETE	50	60	75	90	Leticia Souza
		% de novos processos tramitados eletronicamente	GABINETE	50	75	95	-	
	Implementar o escritório de Processos e Inovação - ELPI	% de processos identificados mapeados	GABINETE	-	-	-	40	Leticia Souza
	Estruturar a Comissão de Ética dos Servidores da SECONT	Elaboração de normativos	GABINETE	-	1	1	-	Comissão de Ética
		Realização de Treinamento aos Servidores	GABINETE	-	-	2	2	

9.3. Perspectiva Pessoas e Aprendizado

A perspectiva Pessoas e Aprendizado aponta para a necessidade do estabelecimento de projetos estratégicos que visem a garantir a infraestrutura de conhecimento técnico e motivação necessária à execução dos projetos das demais perspectivas do Planejamento Estratégico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Implantar programa estruturado de capacitação e valorização de pessoal	Estruturar o Plano de Desenvolvimento Institucional	Quantidade de metodologia elaborada	GABINETE	-	-	-	1	Letícia Souza
Melhorar a qualidade do relacionamento interpessoal da equipe de trabalho, estabelecendo um clima de coesão institucional	Plano de Comunicação da SECONT	Quantidade de jornais eletrônicos internos publicados	GABINETE	1 por semana	1 por semana	1 por semana	1 por semana	Cintia Alves
		Quantidade de jornais eletrônicos externos editados	GABINETE	3	3	-	-	
		Quantidade de jornais murais editados	GABINETE	1 por semana	1 por semana	1 por semana	1 por semana	
		Quantidade de eventos "Diálogos SECONT" realizados	GABINETE	2	2	3	4	
		Quantidade de lista de transmissão aos servidores no WhatsApp	GABINETE	-	1	-	-	
		Plano de Comunicação para o Programa de Integridade da SECONT elaborado	GABINETE	-	1	-	-	
		Quantidade de publicações nas redes sociais da Secont por mês	GABINETE	20 por mês	20 por mês	30 por mês	40 por mês	

9.4. Perspectiva Orçamento e Estrutura

A perspectiva do Orçamento e Estrutura demonstra a necessidade de otimização dos recursos orçamentários e de infraestrutura administrativa como pilares importantes que suportam o alcance das metas estabelecidas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROJETO/AÇÃO	INDICADOR	SETOR RESPONSÁVEL	METAS				GESTOR
				2019	2020	2021	2022	
Promover Infraestrutura adequada ao desempenho das atividades	Banco do Conhecimento (Repositório de Informações/documentos da Secont)	Solução Implantada	GABINETE	-	-	1	-	Emerson Moura
	Desenvolver solução de entrega de Desktop Remotos	Solução Implantada	GABINETE	-	-	1	-	Emerson Moura

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com os novos projetos definidos para o quadriênio 2019-2022, atualizados com a revisão no ano de 2021, verifica-se que os projetos aprovados se apresentam adequados ao alcance da visão estratégica em ser a SECONT reconhecida pela sociedade como qualificada para condução de seu papel institucional.

O planejamento estratégico tem o objetivo de estabelecer a conduta e apresentar os recursos necessários ao alcance da visão institucional proposta. Com o avanço na fase de execução e monitoramento dos projetos, ajustes podem ser necessários para que o alcance dos resultados inicialmente propostos seja atingido.

O comprometimento de todos os servidores na execução dos projetos é essencial na garantia dos resultados exitosos deste Planejamento Estratégico. Estamos vivendo um novo momento, em que os desafios da pandemia poderão logo se transformar em oportunidade de melhor desempenharmos as macrofunções do controle, numa perspectiva moderna e voltada a uma sociedade transformada em diversos aspectos.

Letícia Campos Souza

Auditora do Estado - Assessoria de Planejamento

Edmar Moreira Camata

Secretário de Estado de Controle e Transparência

11. REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, I.; Arão, S. Planejamento Estratégico. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. Disponível em: <http://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=35aw-p0MOJ4C&oi=fnd&pg=PA1&dq=conceito+de+planejamento+estrat%C3%A9gico+chiavenato&ots=6o3mAeYi4i&sig=dqBQH7iPs235WOB2ufYB9MYP0D8#v=onepage&q=conceito%20de%20planejamento%20estrat%C3%A9gico%20chiavenato&f=false>

Acesso em 18 de fevereiro de 2015.

KAPLAN, R.; NORTON, D. Organização orientada para a estratégia: como as empresas que adotam o Balanced Scorecard prosperam no novo ambiente de negócios, 6 ed. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2000.

_____. **A estratégia em ação: balanced scorecard.** 15. ed. Rio de Janeiro: campus, 1997.

SEGRE, M. ; COHEN, C. Bioética. 3 ed. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 2002. 104p. Disponível em: http://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=uVW_UZ66bCOC&oi=fnd&pg=PA17&dq=rokeach+conceito+de+valores&ots=i23Axklf9W&sig=ndzyTcoJOUv2v3MUs9TWG5XsH8k#v=onepage&q=rokeach%20conceito%20de%20valores&f=false

Acesso em 11 de fevereiro de 2015.